

A TUTTI I SIGNORI CONCESSIONARI LORO SEDI

Silea, 14/03/2024

NOTA INFORMATIVA SOFTWARE e FIRMWARE nr. 4/2024

OGGETTO: Aggiornamento RCH XTOOLS versione 1.7.0



Egr. Sig.ri,

RCH ha rilasciato l'aggiornamento 1.7.0 del software RCH XTools

RCH XTools viene rilasciato nella versione 1.7.0 per sistemi operativi Windows e Android.

NOTA DI RILASCIO:

RCH XTOOLS

O.S. Windows versione 1.7.0 O.S. Android versione 1.7.0

CONTENUTI RELEASE 1.7.0

Con la release di **RCH XTOOLS** versione **1.7.0**, rispetto alla versione precedente, sono rese disponibili le seguenti funzionalità:

- Aggiunto salvataggio locale della programmazione del dispositivo per successivo utilizzo su stesso dispositivo o dispositivo della stessa famiglia (disponibile per i modelli **Print!F** e **Print!RT**).
- Aggiornata informativa sulla privacy.
- Aggiornato il manuale utente alla sezione di comunicazione Wi-Fi\Ethernet per i dispositivi LDP33 RT (WallE MEC RT / K-Bill RT), ONDA RT / SPOT RT o ONDA RTA / SPOT.
 Il manuale utente di RCH XTools è disponibile al percorso: https://support.rch.it/docs/rch-xtools/

Requisiti minimi per l'installazione

Applicazione Windows: versione minima Windows 10 64bit o superiore

In caso di assenza del Runtime C++ si potrebbe avere all'avvio l'errore "*MSVCP140.dll non è stato trovato*": in questo caso installare il Runtime C++. E' possibile reperire l'installer del Runtime C++ dal seguente link: <u>https://aka.ms/vs/17/release/vc_redist.x64.exe</u>

App Android: dispositivo con versione minima Android 5 o superiore

Scaricamento del file di installazione

Applicazione Windows

Accedere tramite proprie credenziali al portale XDealer.rch.it

| Accedi Email concessionario@email.com Password Micordami Password dimenticata? Non hai un account? <u>Registrati</u> | RCH | |
|--|-----|---------------------------------------|
| ACCECI Errail concessionario@ernail.com Password Ricordami Password dimenticata? Intro Non hai un account? Registrati | | |
| concessionario@email.com Password Concessionario@email.com Password Concessionario@email.com Con | | |
| Password Password Ricordami Password dimenticato? Entro Non hai un account? Registrati | | concessionario@email.com |
| Ricordami Password dimenticata? Entra Non hai un account? Registrati | | Password |
| Ricordami Password dimenticata? Entro Non hai un account? Registrati | | ········ © |
| Entra Non hai un account? <u>Registrati</u> | | Ricordami Password dimenticata? |
| Non hai un account? <u>Registrati</u> | | Entra |
| | | Non hai un account? <u>Registrati</u> |
| | | |
| | | |

Accedere all'area download

| | | | 0 | |
|---|--|------------------------|--|---|
| K DEALER | Clienti Gestione dispositivi Ordini v | Aggiornamenti 🗸 | andrea de martin 👻 🧧 |) |
| | | | Codice rivenditore: | d |
| Area download | | | Invito con codice QR | |
| Area download | | | Wallet smart control | |
| ATS File generici | | | Licenze | 3 |
| Tutte le tipologie | T Ricerca Avanzata | t | Gestione DGFE | |
| | | | Account demo XStore | |
| Titolo | Nome 4 | Tipologia file | Attivazioni PayBox | |
| XTools per windows | XTools windows 10 11 1.6.0.zip | Tool | Area download | |
| | | | Impostazioni | |
| Guida rapida configurazione | DS0050A0000_Quick Guide_RCH Pavbox_Configurazione | Documenti / | Gestione etichette | |
| protocollo 17 | protocollo_Rev00pdf | manuali | RCH PayBox Utenti | |
| | | | Dati azienda | |
| Manuale Tecnico Lotteria degli scontrini | DS0052A0000_Manuale Tecnico_Lotteria Istantanea degli scontrini_IT_Rev.00.pdf | Documenti / manuali | Asso – Abox, Bill 8t, RT, PrintF, Print! RT, Profilo | |
| | | | Esci | |
| Manuale tecnico manutenzione D-mat 11 | DE0035A0000_Manuale Tecnico Manutenzione_D- MATI1.pdf | Documenti / manuali | D-Mat 11 | |

Selezionare il pulsante di download come in figura

| Area download | | | |
|--------------------|--------------------------------|------------------------------------|---|
| ATS File generici | | | |
| Tutte le tipologie | ▼ Q Ricerca Avanzata | C' Reset | |
| Titolo | ≜ Nome | Tipologia file Prodotto / servizio | |
| XTools per windows | XTools_windows_10_11_1.6.0.zip | Tool | () () () () () () () () () () () () () (|

Applicazione Android

Dal dispositivo Android utilizzato accedere all'applicazione Play Store e tramite la barra di ricerca dell'app digitare "**RCH XTools**"



Procedere con l'installazione dell'applicazione.

Come accedere all'applicazione RCH XTools

- Verifica di soddisfare tutti i requisiti minimi per l'utilizzo (per informazioni vedi la sezione **Requisiti minimi per l'installazione**).
- Apri l'applicazione RCH XTools.
- Inserisci le credenziali del tuo profilo
- Leggi l'informativa sulla privacy, e conferma di aver letto il modulo privacy
- Effettua la login con il tasto Accedi



È richiesta l'attivazione di una licenza subito dopo aver effettuato il login.

E' possibile richiedere la licenza per l'applicazione **RCH XTools** nel portale XDealer nella sezione "Licenze"

| | Clienti Gestione dispositivi Ordini 🗸 | Aggiornamenti 🗸 | | α | 0 |
|------------------------------------|---|-----------------|----------------|---|-------|
| | | | | Codice rivenditore: A01691 | ci is |
| Licenze | 3 | | 6 | Invito con codice QR | |
| | -+ | | Y | Wallet smart control | |
| ATS 🚺 Anydesk C-Link Stock for Sho | pp XTools | | | Licenze | 0 |
| Ricerca per codice | Q Y Ricerca Avanzata C ^a Res | et | | Gestione DGFE | 1 |
| Codice | Тіро | Scadenza | ∳ Statc | Account demo XStore Attivazioni PayBox | |
| 1 | Windows – 1 Anno | 30-11-0001 | Scad | Area download | |
| | | | | Impostazioni | - |
| Called Product of Called | Windows - 1 Anno | 30-11-0001 | Scad | An and a second second | |

Premere il tasto "Acquista" e selezionare la licenza desiderata

| ATS Anydesk C-Link Stock for Shop | XTools | | | ļ |
|------------------------------------|---|------------|---------|----------|
| Ricerca per codice | Ricerca Avanzata C ^e Reset | | | Acquista |
| Codice | Тіро | Scadenza | Stato | |
| CONTRACTOR OF | Windows - 1 Anno | 30-11-0001 | Scaduto | |
| CREATE CONTRACT | Windows - 1 Anno | 30-11-0001 | Scaduto | |
| | Windows - 1 Anno | 30-11-0001 | Scaduto | |

| Acquista licenza | | | |
|------------------|---|----------|----------|
| Articolo | | Quantità | |
| Windows - 1 Anno | - | 1 | |
| lotale | | | Acquista |

Cordiali saluti **RCH S.p.A.**

RCH S.p.A.

Sede Legale: Via Cendon 39, 31057 Silea (TV) - Italy | Magazzini: Via delle Industrie 10, 31057 Silea (TV) - Italy Ph: +39 0422 3651 - Fax: +39 0422 365.290 Email: info@rch.it | Capitale sociale 1.200.000,00 i.v. R.I/C.F./P.IVA 01033470251